

令和5年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 リカバリーここあ^{1P} / 3P

アンケート回答 10件

令和5年9月実施・集計

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・広くてよい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・しっかり見てくれていると感じる
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		・駐車場にカーポートがないので雨の日は子供の乗り降りが大変ではないかと思う
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されているか	10			
	⑤ 「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	7	3		・いろいろな活動に参加させたいが同じ曜日の利用になりやすいため、同じ活動になってしまう。予定外の活動も行ってくれるので、満足しているが、活動の幅をより増やしてほしい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	

チェック項目		はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		・とても丁寧だと感じる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・苦情があったらどんな苦情があったのか教えてもらいたい
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみにしている。土曜日の利用も楽しみにしている ・ニコニコうれしそうにしている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・家でやるには難しいことなどいろいろと経験できるので感謝している ・連絡方法にLINEを取り入れてほしい。その方が詳しいことを伝えるので写真やデータが送りやすい。